

GUGGENHEIM BILBAO

PLIEGO DE CLÁUSULAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS QUE RIGE LA LICITACIÓN PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DEL MUSEO GUGGENHEIM BILBAO

CUADRO RESUMEN

A. OBJETO DEL CONTRATO

Servicio de telecomunicaciones del Museo Guggenheim Bilbao, dividido en los siguientes lotes:

- Lote 1: telefonía fija
- Lote 2: comunicaciones móviles, centralita virtual y correo electrónico en la nube MS-office 365
- Lote 3: transmisión de datos fijos operador 1
- Lote 4: transmisión de datos fijos operador 2

B. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

- Lote 1: 16.000 euros/ año, IVA no incluido
- Lote 2: 45.000 euros/ año, IVA no incluido
- Lote 3: 30.000 euros/ año, IVA no incluido
- Lote 4: 6.000 euros/año, IVA no incluido

C. DURACIÓN

El plazo de vigencia del contrato será de dos años a partir del 30 de septiembre de 2017, si bien podrá ser prorrogado por mutuo acuerdo de las partes antes de su finalización, sin que la duración total del contrato, incluidas las prórrogas, pueda exceder de cuatro años.

D. PLAZO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

Las proposiciones se presentarán en las dependencias de la Fundación, calle Abandoibarra Etorbidea, 2, de Bilbao, **antes de las 10:00 horas del día 10 de julio de 2017.**

El horario de recepción es de 9 a 14 horas y de 15:00 a 17:00 horas, de lunes a jueves, y de 9 a 15:00 horas los viernes.

E. FIANZA DEFINITIVA

- Lote 1: 1.600 euros
- Lote 2: 4.500 euros
- Lote 3: 3.000 euros
- Lote 4: 600 euros

F. ACTOS DE APERTURA DE PROPOSICIONES

La apertura del sobre B (Documentación evaluable mediante juicio de valor) tendrá lugar en las dependencias de la Fundación, calle Abandoibarra Etorbidea, 2, de Bilbao, **a las 10:30 horas del día 14 de julio de 2017.**

La apertura del sobre C (Documentación valorable mediante la aplicación de fórmula) tendrá lugar en las dependencias de la Fundación, calle Abandoibarra Etorbidea, 2, de Bilbao, **a las 10:00 horas del día 10 de agosto de 2017.**

G. CONSULTAS

Las consultas serán atendidas en la Subdirección de Tecnologías de la Información, en el teléfono 944039000.

GUGGENHEIM BILBAO

PLIEGO DE CLÁUSULAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS QUE RIGE LA LICITACIÓN PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DEL MUSEO GUGGENHEIM BILBAO, POR PARTE DE LA FUNDACIÓN DEL MUSEO GUGGENHEIM BILBAO (DENOMINADA EN ADELANTE EN ESTE PLIEGO DE FORMA ABREVIADA COMO FUNDACIÓN)

I. ELEMENTOS DEL CONTRATO

1. OBJETO DEL CONTRATO

1.1 Servicio de telecomunicaciones del Museo Guggenheim Bilbao, dividido en los siguientes lotes:

- Lote 1: telefonía fija
- Lote 2: comunicaciones móviles, centralita virtual y correo electrónico en la nube MS-office 365
- Lote 3: transmisión de datos fijos operador 1
- Lote 4: transmisión de datos fijos operador 2

Todos los servicios se prestarán según lo descrito en el Pliego de Condiciones Técnicas.

1.2 El contrato se ejecutará conforme a las especificaciones técnicas que se establecen en el Pliego de Condiciones Técnicas, cuyo conjunto de documentos integrantes tendrá carácter contractual, y de acuerdo con lo previsto en el presente Pliego de Cláusulas Económico-Administrativas. Ambos documentos deberán ser firmados por el adjudicatario en prueba de conformidad en el acto de formalización del contrato.

2. NORMAS REGULADORAS

El contrato objeto de la presente licitación tiene carácter privado. Se regirá, en cuanto a su preparación y adjudicación, en primer lugar, por las cláusulas contenidas en este Pliego y en el Pliego de Condiciones Técnicas y, supletoriamente, por lo dispuesto en las Instrucciones internas de contratación de la Fundación y las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la contratación administrativa y, en particular, por lo previsto en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre) y en sus disposiciones de desarrollo; y, en cuanto a sus efectos y extinción, por las normas de Derecho Privado.

3. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

3.1 El valor estimado del contrato en cada lote asciende a las cantidades anuales reseñadas en el apartado «B» del Cuadro Resumen del presente Pliego. Los precios globales que regirán durante la vigencia del contrato serán los precios unitarios ofertados por el contratista en cada lote ajustados a las necesidades y consumos reales de la Fundación y a la evolución constante del mercado de las telecomunicaciones y de sus precios.

3.2 En los precios ofertados quedarán incluidos todos los conceptos, impuestos, tasas y arbitrios de cualquier ámbito fiscal, a excepción del I.V.A. Así mismo, se encuentran incluidos en los precios del contrato el beneficio industrial del contratista y todos los gastos repercutibles asociados al servicio, costes de instalación, migración, aranceles, licencias y autorizaciones de todo tipo que recaigan sobre el servicio, y cualesquiera otros que estuvieran previstos en el Pliego de Condiciones Técnicas.

4. DURACIÓN

El plazo de vigencia del contrato será de dos años a partir del 30 de septiembre de 2017, si bien podrá ser prorrogado por mutuo acuerdo de las partes antes de su finalización, sin que la duración total del contrato, incluidas las prórrogas, pueda exceder de cuatro años.

GUGGENHEIM BILBAO

5. FORMA DE ADJUDICACIÓN

El contrato se adjudicará mediante el procedimiento abierto.

II. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES Y DOCUMENTACIÓN EXIGIDA

6. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

6.1 La presentación de proposiciones presume por parte del licitador la aceptación incondicionada de las cláusulas de este Pliego, del Pliego de Condiciones Técnicas y del resto de los documentos contractuales, así como la declaración responsable de la exactitud de todos los datos presentados y de que reúne todas y cada una de las condiciones exigidas para la contratación del servicio.

6.2 Las proposiciones se presentarán en las dependencias de la Fundación, Abandoibarra Etorbidea, 2, de Bilbao, dentro del plazo fijado en el apartado «D» del Cuadro Resumen del presente Pliego.

6.3 Cada licitador no podrá presentar más de una proposición económica. Además los licitadores podrán presentar sus propuestas a uno o a varios de los lotes en que se divide el contrato, considerándose únicamente las ofertas que incluyan todos los conceptos indicados en cada lote, no pudiendo los licitadores ofertar parcialmente sólo algunas partidas señaladas.

6.4 Los licitadores podrán concurrir a la presente licitación bien de manera individual o bien en unión temporal con otros empresarios. En el caso de que varios empresarios se constituyan en unión temporal, quedarán todos ellos obligados solidariamente frente a la Fundación y deberán nombrar un representante o apoderado único de la unión, con poderes bastantes para ejercitar los derechos y cumplir las obligaciones que del contrato se deriven.

6.5 Ningún licitador podrá suscribir ninguna propuesta en unión temporal con otros empresarios, si lo hubiera hecho individualmente, ni figurar en más de una unión temporal. La infracción de estas normas dará lugar a la no admisión de todas las propuestas por él suscritas.

7. CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES

7.1 El licitador, dentro del plazo y en el lugar establecidos, deberá presentar tres sobres cerrados (A, B y C), con la documentación que luego se especifica, señalando en cada uno el objeto del contrato fijado en el apartado «A» del Cuadro Resumen del presente Pliego, el lote o lotes a los que presenta su oferta, la denominación de la empresa, el correo electrónico de contacto, el nombre y apellidos de quien firme la proposición y el carácter con que lo hace, todo ello de forma legible. Los sobres deberán estar, necesariamente, firmados por el licitador o persona que lo represente.

7.2 Sobre «A»: Documentación General: aptitud para contratar y solvencia

Los licitadores deberán incluir en el sobre «A» los siguientes documentos:

a) Declaración responsable de no hallarse incurso en ninguna de las causas de prohibición para contratar con el sector público previstas en el artículo 60 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

b) D.N.I. de la persona que presenta la proposición en nombre propio o como apoderado.

c) Cuando el licitador sea una sociedad o persona jurídica, apoderamiento bastante que le habilite para concurrir a la suscripción de contratos en nombre del representado. Dicho poder deberá estar debidamente inscrito, en su caso, en el Registro Mercantil.

GUGGENHEIM BILBAO

- d) Cuando el licitador fuera sociedad o persona jurídica, escritura de constitución, estatutos o acto fundacional con sus modificaciones si las hubiere, debidamente inscritos en el Registro público que corresponda.
- e) Certificación o certificaciones positivas en vigor expedidas a tal efecto por las Haciendas que corresponda de estar al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- f) Último recibo del Impuesto sobre Actividades Económicas. En caso de exención, certificación de alta o de exención.
- g) Certificación positiva en vigor expedida por la Tesorería Provincial de la Seguridad Social, que acredite estar inscrito y haber afiliado, en su caso, y haber dado de alta a los trabajadores que tenga a su servicio y estar al corriente en el pago de las cuotas y otras deudas con la Seguridad Social.
- h) Informe de instituciones financieras acreditando la solvencia económica y financiera.
- i) Curriculum de la empresa acreditando una experiencia continuada en el tiempo de más de tres años en la prestación de servicios de telecomunicaciones, similares a los del objeto del contrato, incluyendo alcance detallado, importe, fechas y destinatario de los mismos.
- j) Acreditación de la inscripción en el Registro de Operadores de Redes y Servicios de Comunicaciones Electrónicas de la Comisión de los Mercados y de la Competencia y declaración de vigencia.
- k) Declaración responsable conforme al modelo del Anexo I acreditando que el licitador asume la obligación de velar por el estricto cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales por su parte y, en su caso, por parte de los subcontratistas que intervengan en la ejecución del contrato; y que el licitador y todos los subcontratistas cumplen los requisitos y disponen de la documentación que se detalla.

Aquellas empresas que estén inscritas en un Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas podrán acreditar las circunstancias señaladas en los apartados a) a g) mediante una certificación del registro o mediante un certificado comunitario de clasificación, acompañando una declaración responsable del licitador en la que manifieste que las circunstancias reflejadas en el certificado no han experimentado variación.

7.3 Sobre «B»: Aspectos evaluables mediante juicio de valor

Los licitadores deberán aportar en el sobre «B» toda aquella documentación que sea necesaria para la ponderación de los criterios de valoración y, en particular, los aspectos detallados a continuación. En caso de presentar oferta a varios lotes, la documentación del sobre «B» deberá aportarse ordenadamente y de manera diferenciada por cada lote.

A. Descripción de los servicios propuestos (extensión máxima 5 páginas)

A.1) Descripción clara y concisa de los servicios y de la solución ofertada, sus características y funcionalidades, así como el detalle de las infraestructuras y redes de comunicaciones propias o alquiladas. Se incluirán los aspectos asociados a los equipos y terminales que se suministren o formen parte de los servicios solicitados, medios de respaldo y equipos en stock si fuera el caso.

A.2) Plan de migración propuesto: programa para la disponibilidad del servicio en el que se determine, documentada y racionalmente, la secuencia necesaria de actividades para garantizar la viabilidad de los plazos establecidos en el apartado 12.2 de este Pliego. El Programa de trabajo debe tomar como unidad el día de trabajo y asegurar que no se afecte al servicio actualmente en funcionamiento (se sugiere la presentación de un resumen en formato Gantt).

GUGGENHEIM BILBAO

A.3) Relación de medios materiales y humanos que se asignarán para la gestión, operación y mantenimiento del servicio durante la duración del contrato. Se facilitará los roles de los distintos perfiles, los nombres de los profesionales involucrados en los aspectos técnicos de la provisión de los distintos servicios y los procedimientos definidos para la relación con la Fundación.

A.4) Relación de medios materiales y humanos que se asignarán para la puesta en marcha de los servicios.

B. Condiciones de atención al cliente y calidad de servicio (extensión máxima 2 páginas)

B.1) Procedimiento y mecanismo de relación comercial y atención al cliente con la Fundación para la solicitud de altas, bajas y modificaciones de servicios. Se valorará la identificación de un interlocutor único que lleve la relación, así como la puesta a disposición de la Fundación de herramientas (entorno web) que faciliten y agilicen determinadas solicitudes e incluso la realización de cambios sobre el servicio de manera sencilla y/o la atención personalizada a través de profesional asignado para la realización de dichas solicitudes y cambios.

B.2) Compromiso de facilitar información periódica sobre el servicio, la facturación y las incidencias. Informes mensuales detallados de las condiciones de los servicios y de la facturación real en papel y soporte digital (formato pdf) a través de un e-mail.

B.3) Reporte de los parámetros de calidad de servicio auditado y presentado a la SETSI (Orden ITC/912/2006 de marzo y sus posteriores revisiones) para el último año (una vez auditados) y, en su caso, propuesta de mejora ofrecida para la atención a la Fundación sobre el valor medio reportado a la SETSI. En particular se consideran de especial interés: (i) Tiempo de suministro de accesos a la red fija, (ii) Proporción de avisos de avería por línea de acceso fijo, (iii) Tiempo de reparación de averías en líneas de acceso fijo, (iv) Tasa de reclamaciones sobre corrección de facturación, (v) Tiempo de resolución de reclamaciones de los clientes, (vi) Tiempo máximo de respuesta en las dependencias de la Fundación, (vii) Tiempo máximo de alta de servicio.

C. Mejoras (extensión máxima 1 página)

Descripción de prestaciones adicionales sin cargo que redunden en una mejora de los servicios objeto del contrato.

7.4 Sobre «C». Documentación valorable mediante la aplicación de fórmula

Contendrá la proposición firmada por el licitador o persona que lo represente, conforme al modelo que figura como Anexo II al presente Pliego que incluye (i) en su apartado VI las tablas completas de los precios del contrato, con los precios unitarios, los descuentos, los cálculos parciales y finales del importe total del contrato para los dos años de vigencia del mismo y (ii) en su apartado VII un extracto de los precios unitarios y totales que se tomarán en consideración para realizar la valoración mediante la aplicación de fórmula. Además, el sobre «C» incluirá la restante información referida en los apartados de "Propuesta Económica", correspondientes a cada lote, del Pliego de Condiciones Técnicas. En caso de presentar oferta a varios lotes, la documentación del sobre «C» deberá aportarse ordenadamente y de manera diferenciada por cada lote.

En los precios ofertados quedarán incluidos todos los conceptos, impuestos, tasas y arbitrios de cualquier ámbito fiscal, a excepción del I.V.A. Así mismo, se encuentran incluidos en los precios del contrato el beneficio industrial del contratista y todos los gastos repercutibles asociados al servicio, costes de instalación, migración, aranceles, licencias y autorizaciones de todo tipo que recaigan sobre el servicio, y cualesquiera otros que estuvieran previstos en el Pliego de Condiciones Técnicas.

No se aceptarán aquellas proposiciones que tengan contradicciones, omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que se estime fundamental para considerar la oferta o las

GUGGENHEIM BILBAO

varíen sustancialmente con respecto al modelo establecido. Además, no se admitirá la información pedida en otro formato que no sea el facilitado y no se tendrán en cuenta, a efectos de la adjudicación, las propuestas económicas que no incluyan el citado cálculo del importe total del contrato.

7.5 Cuando varias empresas acudan a la licitación constituyendo una unión temporal, cada uno de los empresarios que la componen deberá presentar la documentación que integra el sobre «A», Documentación General: aptitud para contratar y solvencia. Así mismo, deberán indicarse los nombres y circunstancias de los empresarios que integren la agrupación temporal y la participación de cada uno de ellos y designarse la persona o entidad que durante la vigencia del contrato ha de ostentar la plena representación de todos ellos frente a la Fundación. Además se incluirá el compromiso de constituirse en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios.

7.6 La capacidad de obrar de las empresas no españolas de Estados miembros de la Unión Europea se acreditará mediante la inscripción en el registro procedente de acuerdo con la legislación del Estado donde están establecidas, o mediante presentación de una declaración jurada o certificado, en los términos que se establezcan reglamentariamente, de acuerdo con las disposiciones comunitarias de aplicación. Los demás empresarios extranjeros deberán acreditar su capacidad de obrar con informe de la Misión Diplomática Permanente de España en el Estado correspondiente o de la Oficina Consular en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa. Además sus proposiciones deberán ir acompañadas de una declaración de someterse a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles de cualquier orden para las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponderles.

7.7 Transcurrido el plazo de dos meses desde la adjudicación del contrato sin que se haya procedido a la recogida de la documentación presentada por los licitadores, la Fundación podrá disponer sobre su destrucción.

7.8 La Fundación podrá comprobar, tanto antes como después de la adjudicación y en el curso del contrato, la veracidad del contenido de los documentos incluidos en los sobres «A» y «B», entendiéndose que la falsedad de los datos y circunstancias presentados por el licitador puede ser causa de resolución del contrato, en su caso, por incumplimiento imputable al contratista, con pérdida de la fianza definitiva constituida o, en su caso, indemnización por el valor de aquélla si aún no se hubiera constituido.

III. CLÁUSULAS ESPECIALES DE LA LICITACIÓN

8. APERTURA DE LAS PROPOSICIONES

8.1 Se examinará con carácter previo el contenido de los sobres «A», calificándose los documentos presentados por los licitadores en tiempo y forma. Si se observasen defectos u omisiones en la documentación que fuesen subsanables, o se considerase necesaria alguna aclaración, se notificará a los licitadores concediéndoles un plazo máximo de tres días hábiles para realizar las correcciones, subsanaciones o aclaraciones pertinentes.

8.2 A continuación según lo previsto en el apartado «F» del Cuadro Resumen del presente Pliego se procederá en acto público a comunicar a los licitadores qué proposiciones han sido admitidas y, en su caso, inadmitidas y los motivos de su inadmisión. Así mismo, se procederá a la apertura de la documentación relativa a los aspectos evaluables mediante juicio de valor de las proposiciones, disponiendo su traslado para la formulación de un Informe técnico que evaluará la calidad y la mayor o menor ventaja de las proposiciones presentadas, conforme a los criterios previstos en el apartado 9 siguiente.

8.3 En la forma prevista en el apartado «F» del Cuadro Resumen del presente Pliego se dará cuenta a los licitadores de los resultados del Informe técnico y de la puntuación correspondiente a cada una de las ofertas admitidas a la licitación. A continuación, se efectuará la apertura de las proposiciones contenidas en los sobres «C», dándose lectura a las mismas.

GUGGENHEIM BILBAO

8.4 A la vista del contenido de los sobres «C» y en base al Informe técnico referido en el apartado anterior, se formulará un Informe de adjudicación que será notificado por vía electrónica a los licitadores.

9. ADJUDICACIÓN

9.1 Las proposiciones serán valoradas, en cada lote, conforme a los siguientes criterios y ponderaciones:

Criterio de valoración	Ponderación
Propuesta económica	50%
Propuesta técnica	50%

9.2 Criterios evaluables mediante juicio de valor

Propuesta técnica, en cada lote se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

A. Servicio, características y funcionalidades: 30%	Puntuación
A.1) Servicios ofertados, sus características y funcionalidades. Infraestructuras y redes de comunicaciones propias así como equipamiento (routers, terminales en el caso de los móviles, etc.) asociado, capacidades ofrecidas, medios de respaldo, equipos en stock, etc.	15
A.2) Plan de migración propuesto: condiciones para el mantenimiento del servicio hasta la provisión del nuevo servicio, plan /estrategia de evolución/migración definida y justificada, y plazo para la recepción del nuevo servicio.	5
A.3) Medios materiales y humanos propuestos para la gestión, operación y mantenimiento del servicio.	5
A.4) Medios materiales y humanos asignados a la puesta en marcha de los servicios.	5

B. Atención al cliente y calidad de servicio: 15%	Puntuación
B.1) Procedimiento y mecanismo de relación comercial y atención al cliente.	5
B.2) Información periódica que se facilitará sobre el servicio, la facturación y las incidencias acontecidas.	5
B.3) Reporte de los parámetros de calidad de servicio auditado y presentado a la SETSI en el último año y mejoras propuestas sobre este en la atención y servicio a ofrecer.	5

C. Mejoras: 5%

Se valorarán aquellos aspectos o prestaciones sin cargo adicionales a las solicitadas. La propuesta de tales prestaciones adicionales no supondrá compromiso alguno para la Fundación, pudiendo aceptarlas o no, según su conveniencia. Dichas mejoras serán valoradas según precio de mercado (en este caso deberá indicarse la cuantía económica mejorada), mejora en la calidad del servicio, otros tipos de mejora, etc. Los aspectos del valor asociado a las mejoras se ponderarán con el grado de interés que se estime para la situación de las telecomunicaciones de la Fundación, sus planes de evolución y el grado de encaje en sus formas y métodos de trabajo habituales.

Las ofertas que no alcancen un mínimo de 35 puntos de los 50 correspondientes a los criterios evaluables mediante juicio de valor serán automáticamente rechazadas y no pasarán a la apertura de la proposición económica.

GUGGENHEIM BILBAO

9.3 Criterio sujeto a fórmula

Propuesta económica: se valorará, en cada lote, el total incluido en las tablas del apartado VII del Anexo II al presente Pliego, asignando 50 puntos a la propuesta económica más ventajosa en cada lote y valorándose el resto de acuerdo a la siguiente fórmula: $50 \times \text{propuesta económica más ventajosa} / \text{propuesta económica valorada}$.

9.4 La adjudicación definitiva se pondrá en conocimiento del adjudicatario y de los restantes licitadores. La adjudicación deberá recaer, en todo caso, en favor de un contratista de entre los que hubiesen acreditado el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y de Seguridad Social. La Fundación podrá adjudicar a un solo licitador todos los lotes en que se divide el contrato o cada uno separadamente a diferentes contratistas.

IV. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

10. OBLIGACIONES PREVIAS A LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

Previamente a la formalización del contrato, el adjudicatario deberá aportar el documento que acredite haber constituido fianza definitiva por el importe que se señala en el apartado «E» del Cuadro Resumen del presente Pliego, mediante alguno de los medios previstos en el artículo 96 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

11. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

11.1 El documento de formalización del contrato se otorgará en la fecha que se indique en la notificación de la adjudicación definitiva.

11.2 Simultáneamente a la formalización del contrato, el adjudicatario firmará la conformidad a este Pliego y al Pliego de Condiciones Técnicas. Todos estos documentos y las características de la oferta adjudicataria tendrán carácter contractual.

V. EJECUCIÓN DEL CONTRATO

12. EJECUCIÓN DEL CONTRATO

12.1 La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista, con sujeción a lo establecido en su clausulado y en los Pliegos, y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera la Fundación.

12.2 El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo y de acuerdo con los plazos parciales indicados por la Fundación para su ejecución sucesiva. En caso de requerir la realización de ajustes y/o despliegues técnicos, el contratista dispondrá para su implantación y puesta en marcha de un plazo máximo de 6 semanas, a contar desde la firma del contrato, debiendo durante dicho plazo garantizar el funcionamiento de los servicios objeto del contrato en condiciones suficientes.

12.3 El contratista deberá garantizar las necesidades de servicio que precise la Fundación durante la vigencia del contrato, acordando en su caso las condiciones económicas de aquellas prestaciones adicionales que pudieran requerirse, según el procedimiento previsto en el Pliego de Condiciones Técnicas. Además, el contratista mantendrá durante todo el período de vigencia del contrato los precios ofrecidos en su oferta económica, que deberán ser actualizados automáticamente y sin requerimiento de la Fundación en caso de variaciones a la baja en el mercado.

GUGGENHEIM BILBAO

12.4 Si el contratista, por causas imputables al mismo, hubiera incurrido en demora de los plazos parciales de manera que haga presumir razonablemente la imposibilidad de cumplimiento del plazo total o dicho plazo total hubiera quedado incumplido, la Fundación podrá optar indistintamente por la resolución del contrato con pérdida de fianza o por la imposición de penalidades conforme a lo establecido en el artículo 212 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público. La constitución en mora del contratista no requerirá interpelación o intimación previa por parte de la Fundación.

13. ABONOS AL CONTRATISTA

13.1 El adjudicatario tendrá derecho al abono del servicio con arreglo a los precios unitarios convenidos y de acuerdo a las prestaciones efectivamente realizadas.

13.2 El precio se abonará mensualmente, contra presentación de las correspondientes facturas que deberán contener un desglose de los distintos tipos de servicios y precios facturados, y que serán abonadas en los plazos legalmente establecidos.

13.3 Queda expresamente excluido el incremento de los precios durante la vigencia del contrato así como, en su caso, de sus prórrogas, siendo de aplicación lo previsto en el apartado 12.3 anterior en caso de variaciones a la baja en el mercado.

14. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS

Será de cuenta del contratista indemnizar todos los daños que se causen a la Fundación, a su personal o a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato, de acuerdo con lo previsto en el artículo 214 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público. Además, el contratista se compromete a indemnizar y mantener libre de responsabilidad a la Fundación ante cualquier daño, reclamación, gasto o cualquier otra responsabilidad derivada de los servicios prestados por el contratista en virtud del presente contrato o de los resultados de dichos servicios.

15. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

15.1 El personal de toda clase que realice sus tareas en los trabajos de ejecución del servicio por cuenta del contratista ejecutará su misión bajo la única y exclusiva responsabilidad de éste.

El contratista quedará obligado con respecto al personal que emplee en la prestación de los servicios objeto de este contrato al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de Legislación Laboral y Social y de Seguridad y Salud Laboral, así como de las que se promulguen durante la ejecución del mismo. El contratista, antes del comienzo de la prestación del servicio, deberá informar al personal dependiente de él de los riesgos propios del centro de trabajo, de las medidas de prevención de tales riesgos y de las medidas de emergencia aplicables, velando así mismo porque dicha información haya sido efectivamente suministrada al personal de las empresas subcontratistas. Además, el contratista asume expresamente el cumplimiento de las Normas Generales de Seguridad y Salud y de Medio Ambiente establecidas por la Fundación, que figuran en el Anexo III. El incumplimiento de estas obligaciones por parte del contratista, o la infracción de las disposiciones sobre seguridad por parte del personal técnico designado por él, no implicará responsabilidad alguna para la Fundación.

15.2 El contratista deberá observar las normas de seguridad vigentes en la Fundación y su personal deberá seguir las instrucciones de ésta respecto a horarios, zonas del Museo por las que están autorizados a circular y puntos de entrada y salida. La Fundación se reserva el derecho de inspeccionar los equipos y pertenencias del personal de acuerdo con sus procedimientos habituales.

15.3 Todas las actividades desarrolladas por el adjudicatario para llevar a cabo el objeto del contrato, dentro o fuera de las instalaciones de la Fundación, deberán respetar la política ambiental de la organización, así como dar cumplimiento tanto a los requisitos legales aplicables como a aquellos compromisos de carácter ambiental que la Fundación suscriba.

GUGGENHEIM BILBAO

15.4 La Fundación dispone de un Código Ético que agrupa los principios de actuación y las buenas prácticas que, desde una visión responsable y ética, presiden los comportamientos individuales y colectivos en el Museo Guggenheim Bilbao, así como de unas Normas de Conducta con las pautas y normas generales que imperativamente deben observar todas las personas que intervengan en su gestión, operativa y funcionamiento. Todo ello forma parte del Programa de Cumplimiento, un sistema de control interno y vigilancia que permite prevenir o reducir significativamente el riesgo de comisión de delitos y facilitar su detección. El contratista manifiesta conocer y aceptar las normas citadas (<http://www.guggenheim-bilbao-corp.eus/codigo-etico-y-programa-de-cumplimiento/>), que seguirá en sus relaciones con la Fundación.

15.5 El contratista será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la Fundación o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato. La Fundación exigirá la subsanación por el contratista de los defectos, insuficiencias técnicas, errores materiales, omisiones e infracciones de preceptos legales o reglamentarios que le sean imputables, otorgándole al efecto el plazo que estime oportuno.

15.6 Cuando el contratista o el personal dependiente de él incurran en actos u omisiones que comprometan o perturben la buena marcha de la ejecución del contrato, la Fundación podrá exigirle la adopción de medidas concretas y eficaces para conseguir restablecer el buen orden y ritmo en la ejecución de lo pactado.

15.7 El contratista, para utilizar materiales, suministros, procedimientos y equipos para la ejecución del contrato deberá obtener las licencias, cesiones, permisos y autorizaciones necesarios de los titulares de los derechos de propiedad industrial, patentes, modelos y marcas de fábrica correspondientes.

15.8 El nombre Guggenheim y la representación gráfica del edificio del Museo Guggenheim Bilbao son marcas registradas. El contratista no podrá utilizar dichas marcas ni reproducciones, imágenes o fotografías de las mismas, a través de ningún medio ni para ningún fin comercial o no comercial, sin la previa autorización escrita de la Fundación.

15.9 El contratista estará obligado a facilitar la realización de las inspecciones que decida llevar a cabo la Fundación, proporcionando los antecedentes, informes y datos necesarios para ello. En los casos de disconformidad o discrepancia en los resultados de los análisis, comprobaciones o pruebas, el contratista podrá presentar los que estime pertinentes en forma de peritajes, dictámenes o análisis realizados por Centros y Órganos Oficiales, que servirán como elementos de juicio para la decisión definitiva de la Fundación.

15.10 Todos los trabajos realizados para el buen fin del contrato tendrán carácter confidencial, no pudiendo el contratista utilizar para sí ni proporcionar a terceros dato o información alguna sobre ellos, estando, por tanto, obligado a poner todos los medios a su alcance para conservar el carácter confidencial y reservado, tanto de la información y documentación recibidas de la Fundación, como de la ejecución de su trabajo.

15.11 Los servicios serán prestados de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, comprometiéndose el contratista a implantar todas las medidas que resulten de aplicación. Cualquier tratamiento o acceso a datos de carácter personal por parte del contratista se reputará tratamiento por cuenta de terceros siendo de aplicación todas las obligaciones previstas en el artículo 12 de la L.O. 15/1999.

15.12 Todos los datos facilitados por el contratista a la Fundación para la formalización del contrato y durante su ejecución tendrán la consideración de datos de personas físicas que prestan sus servicios en personas jurídicas y no se reputarán datos personales, según lo dispuesto en el artículo 2.2 del

GUGGENHEIM BILBAO

Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, aprobado mediante Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

16. CESIÓN DEL CONTRATO Y SUBCONTRATACIÓN

16.1 No se admitirá la cesión del contrato y, en caso de producirse, será causa de resolución del mismo.

16.2 Si el contratista tuviera necesidad de subcontratar partes específicas del contrato, lo pondrá en conocimiento de la Fundación con anterioridad, identificando las condiciones técnicas del subcontrato. La Fundación se reserva el derecho de admitir o no la subcontratación, fijar sus límites y exigir al subcontratista las necesarias garantías, todo ello de acuerdo con lo previsto en los artículos 227 y 228 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público. Queda expresamente prohibida la subcontratación de empresas siempre que se superen dos niveles de subcontratación.

En cualquier caso, los subcontratistas quedarán sólo obligados frente al contratista principal, quien asumirá la total responsabilidad de la ejecución del servicio con arreglo a los términos del contrato.

17. MODIFICACIONES DEL CONTRATO

17.1 La Fundación podrá modificar el contrato en razón de sus necesidades reales, en los casos y con los límites establecidos en el artículo 202 y concordantes del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

17.2 Cuando como consecuencia de las modificaciones del contrato se produzcan aumento, reducción o supresión de los servicios objeto del contrato, o la sustitución de unos por otros, siempre que los mismos estén contenidos en el contrato, estas modificaciones serán obligatorias para el contratista, sin que tenga derecho alguno, en caso de supresión o reducción, a reclamar indemnización por dichas causas, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 284.c) del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

VI. CONCLUSIÓN DEL CONTRATO

18. EXTINCIÓN DEL CONTRATO

18.1 El contrato se extinguirá por resolución y por conclusión o cumplimiento del mismo.

18.2 Son causas de resolución del contrato, además de las previstas en el presente Pliego, las que enumeran los artículos 223 y 308 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, con los efectos que se señalan en los artículos 225 y 309.

18.3 A la extinción del contrato, no se producirá en ningún caso consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de la Fundación, de acuerdo a lo previsto en el artículo 301.4 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

19. RECEPCIÓN

19.1 El contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando éste haya realizado, de acuerdo con los términos del mismo y a satisfacción de la Fundación, la totalidad de su objeto. A la recepción de los servicios, la Fundación se reserva el derecho a comprobar la calidad técnica del resultado del trabajo.

19.2. Para ello, la Fundación determinará si la prestación realizada por el contratista se ajusta a las prescripciones establecidas para su ejecución y cumplimiento, requiriendo, en su caso, la realización de las prestaciones contratadas y la subsanación de los defectos observados con ocasión de su recepción. Si los trabajos efectuados no se adecuaran a la prestación contratada como consecuencia de vicios o defectos

GUGGENHEIM BILBAO

imputables al contratista, la Fundación podrá rechazarlos, quedando exenta de la obligación de pago o teniendo derecho, en su caso, a la recuperación del precio satisfecho.

19.3 Una vez producida la recepción, se procederá a la liquidación del contrato, abonando el saldo resultante al contratista.

20. PLAZO DE GARANTÍA

20.1 El plazo de garantía será de doce meses y se computará a partir de la fecha de la recepción o conformidad de la Fundación con la totalidad del servicio.

20.2 Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos en los trabajos efectuados, la Fundación tendrá derecho a reclamar al contratista la subsanación de los mismos.

20.3 Terminado el plazo de garantía sin objeciones por parte de la Fundación, quedará extinguida la responsabilidad del contratista, y si no resultasen responsabilidades que hayan de ejercitarse sobre la fianza definitiva, se acordará la cancelación de la misma.

GUGGENHEIM BILBAO

ANEXO I

MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

D., con domicilio en, calle y provisto de D.N.I. número, en nombre propio o en representación de la empresa
....., con domicilio en, calle ,
tfno....., email....., y C.I.F.

DECLARO que, tanto el contratista principal al que represento, como los subcontratistas que tuvieran intervención en la ejecución del presente contrato:

1. Se comprometen a cumplir y hacer cumplir las disposiciones contenidas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y en cualquier otra disposición legal que sea de aplicación.
2. Han adoptado la modalidad de organización preventiva y disponen de los correspondientes modelos oficiales (OS2 o equivalente) sellados por Osalan o el Instituto de Seguridad y Salud Laboral que corresponda, así como de certificados de formación de Trabajador Designado o contratos con un Servicio de Prevención.
3. Tienen cubierta la especialidad preventiva de Vigilancia de la Salud con una entidad acreditada y los trabajadores que van a realizar los trabajos han pasado los reconocimientos médicos específicos conforme a los riesgos del trabajo, disponiendo de documentación que así lo acredita.
4. Han contemplado en la evaluación de riesgos y en la planificación preventiva los trabajos a desarrollar en las instalaciones del Museo Guggenheim Bilbao o, en su caso, disponen de un plan de trabajo que describe las labores a realizar, los riesgos existentes y las medidas preventivas a adoptar.
5. Han informado y formado a los trabajadores sobre los riesgos laborales de su puesto de trabajo, disponiendo éstos de los correspondientes certificados de formación en prevención de riesgos laborales.
6. Se comprometen, en caso de adjudicación del contrato, a informar y formar a los trabajadores de lo siguiente:
 - Riesgos derivados de las instalaciones y puestos del Museo Guggenheim Bilbao donde se va a desarrollar el trabajo, y medidas preventivas para evitarlos.
 - Riesgos derivados de la actividad desarrollada por el Museo Guggenheim Bilbao y por otras contrataciones concurrentes en el centro de trabajo que puedan afectar a la seguridad de los trabajadores, y medidas preventivas para evitarlos.
 - Situaciones o trabajos cuyo desarrollo, de manera sucesiva o simultánea a la prestación objeto del contrato, requieren una actuación especial.
 - Personal responsable de la coordinación de actividades preventivas durante el trabajo.
 - Actuación en caso de emergencia en las instalaciones del Museo Guggenheim Bilbao.
 - Plan de trabajo (cuando las actividades no estén incluidas en la evaluación de riesgos).
7. En el caso de trabajos peligrosos o con riesgos especiales o que incluyan actividades que se puedan agravar por la concurrencia de otras simultáneas o sucesivas, disponen de recursos preventivos con formación mínima a nivel básico para vigilar el cumplimiento de las actividades preventivas, los cuales permanecerán en el centro de trabajo durante el tiempo en que se mantenga la situación que determine su presencia conforme el art. 32 bis de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

En el caso de adjudicación, se designa a D. _____ como responsable de la organización del trabajo y la seguridad de su personal y del de las subcontratas, cumpliendo y haciendo cumplir la normativa de seguridad laboral. En ausencia de éste, estas funciones serán desarrolladas por el operario con mayor categoría o experiencia profesional.

En a de de
Fdo.:
D.N.I.:

GUGGENHEIM BILBAO

ANEXO II.- MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

D., con domicilio en calle y provisto de D.N.I. número en nombre propio o en representación de la empresa con domicilio en calle , tfno....., email....., y C.I.F.

DECLARO:

I. Que estoy enterado del anuncio publicado en el Perfil de Contratante de la Fundación del Museo Guggenheim Bilbao para participar en la licitación para contratar el servicio de telecomunicaciones del Museo Guggenheim Bilbao.

II. Que conozco el Pliego de Condiciones Técnicas y el Pliego de Cláusulas Económico-Administrativas y demás documentación que debe regir el contrato, que expresamente asumo y acato en su totalidad.

III. Que igualmente conozco los textos legales y reglamentarios a que se refiere la cláusula segunda del Pliego de Cláusulas Económico-Administrativas.

IV. Que encuentro de conformidad, me someto voluntariamente y acepto íntegramente y sin variación todos los documentos y los textos legales y reglamentarios a los que se refieren los apartados II y III anteriores y VI siguiente.

V. Que la empresa a la que represento cumple con todos los requisitos y obligaciones exigidos por la normativa vigente para su apertura, instalación y funcionamiento.

VI. Que ofrezco realizar las prestaciones del contrato antes mencionado en el/los lote/s con estricta sujeción a la documentación señalada y, en especial, al Pliego de Cláusulas Económico-Administrativas y Pliego de Condiciones Técnicas, por los precios y condiciones que figuran en las tablas adjuntas. Además, se aporta toda la documentación prevista en los apartados 2.3 (lote 1); 3.3 (lote 2); 4.3 (lote 3); y 5.3 (lote 4) del Pliego de Condiciones Técnicas, según proceda.

En todos los precios se encuentran incluidos todos los conceptos, tales como impuestos, gastos, tasas y arbitrios de cualquier ámbito fiscal, a excepción del I.V.A., así como todos los gastos repercutibles asociados al servicio, costes de instalación, migración, aranceles, licencias y autorizaciones de todo tipo que recaigan sobre el servicio, y cualesquiera otros que estuvieran previstos en el Pliego de Condiciones Técnicas.

LOTE 1. TELEFONIA FIJA

A. CONTRATO	Unidades	Alta/Ud. (€)	%Dto propuesto	Total alta neta (€)	Mes/Ud. (€)	%Dto propuesto	Total cuota mensual neta (€)	TOTAL COSTE 24 MESES (€)
A.1. Acceso primario RDSI (30 canales)	1							
A.2. Numeración adicional de marcación directa (94.435.9000 al 94.435.9099)	100							
A.3. Numeración adicional de marcación directa (94.403.9000 al 94.403.9199)	200							
A.4. Línea básica analógica	2							
A.5. Bono mensual de 8.000 minutos desde fijo a móvil o fijo nacional, ambos del mismo u otro operador (cualquier combinación de ellos)	1							
A.6. Mantenimiento central telefónica Alcatel OXE	1							

B. OPCIONALES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	Unidades	Alta/Ud. (€)	%Dto propuesto	Total alta neta (€)	Mes/Ud. (€)	%Dto propuesto
B.1. Acceso primario RDSI (30 canales) adicional	1					
B.2. Número adicional de marcación directa	1					
B.3. Línea básica analógica adicional	1					
B.4. Acceso básico RDSI	1					
B.5. Bono mensual de 7.000 minutos desde fijo a móvil o fijo nacional, ambos del mismo u otro operador (cualquier combinación de ellos)	1					
B.6. Bono mensual de 9.000 minutos desde fijo a móvil o fijo nacional, ambos del mismo u otro operador (cualquier combinación de ellos)	1					

C. TARIFAS	Establec. Llamada (€)	% Dto propuesto	Precio neto establec. (€)	€/min.	Dto propuesto %	Precio neto minuto (€)
C.1. Llamadas metropolitanas						
C.2. Llamadas provinciales						
C.3. Llamadas CAPV						
C.4. Llamadas interprovinciales						
C.5. Llamadas a móvil						
C.6. Llamadas internacionales Europa Occidental (Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano)						
C.7. Llamadas internacionales Europa del Este y Norte de África: (Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Serbia, Montenegro, Turquía, Ucrania, Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez)						
C.8. Llamadas internacionales Extremo Oriente y Oceanía (Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Tailandia y Taiwán)						
C.9. Llamadas internacionales Norteamérica y Caribe (Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawái, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica...)						
C.10. Llamadas internacionales Latinoamérica (Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela)						
C.11. Llamadas internacionales Resto del mundo (Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas, Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe)						
C.12. Llamadas información/emergencia/otros/redes inteligentes						

LOTE 2. TELEFONIA MÓVIL Y CORREO EN LA NUBE MS OFFICE 365

A. CONTRATO	Unidades	Precio Mes/Ud. (€)	TOTAL COSTE 24 MESES (€)
A.1. Acceso primario RDSI (30 canales)	1		
A.2. Extensión móvil con voz y datos con todas las llamadas incluidas a destinos fijos o móviles nacionales, integrada con la telefonía fija y 4GB de datos mensuales	42		
A.3. Extensión móvil solo voz con todas las llamadas incluidas a destinos fijos o móviles nacionales, integrada con la telefonía fija	3		
A.4. Línea móvil solo datos con un volumen de 4 GB mensuales	14		
A.5. Servicio de roaming internacional para "Europa y Norte América" de 200GB	1		
A.6. Servicio de envío de mensajes de texto SMS para un volumen mensual de 1000	1		
A.7. Licencia Enterprise E1 de Microsoft Office 365	150		
A.8. Licencia Enterprise E3 de Microsoft Office 365	25		

B. OPCIONALES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	Unidades	Precio Mes/Ud. (€)
B.1. Extensión móvil con voz y datos con todas las llamadas incluidas a destinos fijos o móviles nacionales, integrada con la telefonía fija	1	
B.2. Extensión móvil solo voz con todas las llamadas incluidas a destinos fijos o móviles nacionales, integrada con la telefonía fija	1	
B.3. Línea móvil solo datos	1	

C. TARIFAS PARA CASOS NO CUBIERTOS CON LAS COMUNICACIONES INTEGRADAS	Establec. Llamada (€)	%Dto propuesto	Precio neto establec. (€)	Precio minuto (€)	%Dto propuesto	Precio neto minuto (€)
C.1. Llamadas a móviles del mismo operador						
C.2. Llamadas a fijos nacional						
C.3. Llamadas a móviles de distinto operador						
C.4. Llamadas internacionales						
C.5. Llamadas a servicios 901, 902, 80x.xxx						

D. TELÉFONOS MÓVILES INCLUIDOS EN LA OFERTA	Unidades
D.1 Terminal smartphone gama elite (Samsung Galaxy S8-64gb, Apple iPhone 7-128gb o similar)	26
D.2 Terminal smartphone gama alta (Samsung A5 2017, Huawei P9 o similar)	20
D.3 Terminal smartphone gama básica (Huawei Y5, Samsung J3 o similar)	5

LOTE 3. DATOS FIJOS OPERADOR 1

A. CONTRATO	Unidades	Precio Alta (€)	Precio Mes/Ud. (€)	TOTAL COSTE 24 MESES (€)
A.1. Acceso corporativo a internet de al menos 50 Mbps simétricos garantizados	1			
A.2. Dirección IP pública (rango 213.4.210.128 a 213.4.210.191)	64			
A.3. Acceso asimétrico a Internet de 50 Mbps para respaldo del enlace simétrico	1			
A.4. Línea FTTH de acceso asimétrico a Internet de al menos 300 Mbps (downstream)	4			
A.5. Servicio de TV por cable o IP-TV	1			
A.6. Enlace RPV simétrico de al menos 20 Mbps de caudal garantizado para transmisión de video de cámaras de seguridad entre Bilbao y el almacén externo	1			

B. OPCIONALES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	Unidades	Precio Alta (€)	Precio Mes/Ud. (€)
B.1. Ampliaciones del caudal del acceso corporativo a Internet en rangos de 10 Mbps	1		
B.2. Dirección IP pública adicional	1		
B.3. Ampliaciones de caudal del enlace RPV en rangos de 10 Mbps para la transmisión de video de cámaras de seguridad entre Bilbao y el almacén externo	1		

LOTE 4. DATOS FIJOS OPERADOR 2

A. CONTRATO	Unidades	Precio Alta (€)	Precio Mes/Ud. (€)	TOTAL COSTE 24 MESES (€)
A.1. Enlace RPV simétrico de al menos 20 Mbps de caudal garantizado para transmisión de video de cámaras de seguridad entre Bilbao y el almacén externo	1			
A.2. Enlace RPV simétrico de al menos 10 Mbps de caudal garantizado para transmisión de datos de climatización	1			

B. OPCIONALES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	Unidades	Precio Alta (€)	Precio Mes/Ud. (€)
B.1. Ampliaciones de caudal del enlace RPV en rangos de 10 Mbps para la transmisión de video de cámaras de seguridad	1		

GUGGENHEIM BILBAO

VII. Que, a efectos de la valoración mediante la aplicación de fórmula (apartado 9.3), se tomarán en consideración los siguientes precios y sus totales:

LOTE 1	Uds.	Alta/Ud. (€)	% Dto	Total alta neta (€)	Mes/Ud. (€)	% Dto	Cuota mensual neta (€)	Total 24 meses (€)
A.1. Acceso primario RDSI (30 canales)	1							
A.2. Numeración adicional de marcación directa (94.435.9000 al 94.435.9099)	100							
A.3. Numeración adicional de marcación directa (94.403.9000 al 94.403.9199)	200							
A.4. Línea básica analógica	2							
A.5. Bono mensual de 8.000 minutos desde fijo a móvil o fijo nacional, ambos del mismo u otro operador (cualquier combinación de ellos)	1							
A.6. Mantenimiento de central telefónica Alcatel OXE	1							
TOTAL/ euros								

LOTE 2	Uds.	Precio Mes/Ud. (€)	Total 24 meses (€)
A.1. Acceso primario RDSI (30 canales)	1		
A.2. Extensión móvil con voz y datos con todas las llamadas incluidas a destinos fijos o móviles nacionales, integrada con la telefonía fija y 4GB de datos mensuales	42		
A.3. Extensión móvil solo voz con todas las llamadas incluídas a destinos fijos o móviles nacionales, integrada con la telefonía fija	3		
A.4. Línea móvil solo datos con un volumen de 4 GB mensuales	14		
A.5. Servicio de roaming internacional para "Europa y Norte América" de 200 GB	1		
A.5. Servicio de envío de mensajes de texto SMS para un volumen mensual de 1000	1		
A.6. Licencia Enterprise E1 de Microsoft Office 365	150		
A.7. Licencia Enterprise E3 de Microsoft Office 365	25		
TOTAL/ euros			

GUGGENHEIM BILBAO

LOTE 3	Uds.	Precio Alta (€)	Precio Mes/Ud. (€)	Total 24 meses (€)
A.1. Acceso corporativo a internet de al menos 50 Mbps simétricos garantizados	1			
A.2. Dirección IP pública (rango 213.4.210.128 a 213.4.210.191)	64			
A.3. Acceso asimétrico a Internet de 50 Mbps para respaldo del enlace simétrico	1			
A.4. Línea FTTH de acceso asimétrico a Internet de al menos 300 Mbps (downstream)	4			
A.5. Servicio de TV por cable o IP-TV	1			
A.6. Enlace RPV simétrico de al menos 20 Mbps de caudal garantizado para transmisión de video de cámaras de seguridad entre Bilbao y el almacén externo	1			
TOTAL/ euros				

LOTE 4	Uds.	Precio Alta (€)	Precio Mes/Ud. (€)	Total 24 meses (€)
A.1. Enlace RPV simétrico de al menos 20 Mbps de caudal garantizado para transmisión de video de cámaras de seguridad entre Bilbao y el almacén externo	1			
A.2. Enlace RPV simétrico de al menos 10 Mbps de caudal garantizado para transmisión de datos de climatización	1			
TOTAL/ euros				

En, a de de

Fdo.:

D.N.I.:

GUGGENHEIM BILBAO

ANEXO III.- NORMAS GENERALES DE SEGURIDAD Y SALUD Y DE MEDIO AMBIENTE

Todos los trabajos que se realicen en las instalaciones de la Fundación deberán cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y en otras disposiciones legales en vigor, con los requisitos medioambientales que sean aplicables, así como con los procedimientos internos vigentes en la Fundación. Se hará especial énfasis en los siguientes apartados:

1. PROCEDIMIENTO DE ENTRADA, TRÁNSITO Y ESTANCIA

Para entrar en las instalaciones del Museo es preceptivo obtener la correspondiente autorización. No se podrá permanecer en otros lugares distintos a aquéllos en los que se realice el trabajo, debiendo seguir los itinerarios que previamente hayan sido marcados. Está prohibido manipular interruptores o cualquier otro equipo de las instalaciones, salvo autorización especial.

2. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

La empresa contratista está obligada a suministrar a su personal los equipos y prendas de seguridad reglamentarios necesarios.

3. SEÑALIZACIÓN

Deberán instalarse todo tipo de señalizaciones necesarias (carteles, cintas, vallas,...), siempre conforme a lo establecido en el Real Decreto 485/97, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo.

4. TRABAJO EN ALTURAS

Todos los trabajos que se realicen en altura se ejecutarán de conformidad con lo previsto en el Real Decreto 2177/2004, de 12 de noviembre. Los operarios que trabajen en alturas estarán provistos de material de prevención suficiente para eliminar el riesgo de caídas (cinturones de seguridad, escaleras, andamios, etc.).

TRABAJOS CON TÉCNICAS VERTICALES

- No se realizará ninguna clase de actuación exterior con lluvia, nieve, hielo o cubiertas mojadas.
- Es obligatorio el uso de casco con certificación CE y diseñado para operaciones de técnica vertical.
- No se transitará por antepechos o a menos de 1,5 m de un borde ni por cubiertas inclinadas sin estar asegurado.
- En cubiertas de vidrio siempre se transitará asegurado y con calzado semielástico, antideslizante, evitándose apoyar los dos pies en el mismo vidrio.
- Todos los trabajos interiores se realizarán sobre espacios no ocupados.
- Cualquier trabajo que se realice suspendido incorporará cuerda de seguridad. (Excepto los desplazamientos por rapel con cuerda doble).
- Todo el material a utilizar será inspeccionado a diario previamente.
- Todo el material será de fabricante de reconocido prestigio, con un mínimo de 10 años de experiencia, con procedimiento de control de calidad ISO 9001 o equivalente.
- Todos y cada uno de los productos a utilizar deben haber sido sometidos a un test individual por parte del fabricante.
- El material se utilizará única y exclusivamente para el fin con el que se diseñó y fabricó.
- La utilización de las técnicas de acceso y de posicionamiento mediante cuerdas cumplirá las siguientes condiciones:
 - El sistema constará, como mínimo, de dos cuerdas con sujeción independiente, una como medio de acceso, de descenso y de apoyo, y la otra como medio de emergencia.
 - Se facilitará a los trabajadores unos arneses adecuados que deberán utilizar y conectar a la cuerda de seguridad.

GUGGENHEIM BILBAO

- La cuerda de trabajo estará equipada con un mecanismo seguro de ascenso y descenso y dispondrá de un sistema de bloqueo automático con el fin de impedir la caída en caso de que el usuario pierda el control de su movimiento. La cuerda de seguridad estará equipada con un dispositivo móvil contra caídas que siga los desplazamientos del trabajador.
- Las herramientas y demás accesorios que deba utilizar el trabajador deberán estar sujetos al arnés o al asiento del trabajador o sujetos por otros medios adecuados.
- El trabajo deberá planificarse y supervisarse correctamente, de manera que, en caso de emergencia, se pueda socorrer inmediatamente al trabajador.
- Se impartirá al trabajador una formación adecuada y específica.

TRABAJOS CON ESCALERAS MÓVILES

- Las escaleras de mano se colocarán de forma que su estabilidad durante su utilización esté asegurada. Los puntos de apoyo de las escaleras deberán asentarse sólidamente sobre un soporte de dimensiones adecuadas y estable, resistente e inmóvil, de forma que los travesaños queden en posición horizontal.
- Las escaleras suspendidas se fijarán de forma segura y de manera que no puedan desplazarse y se eviten los movimientos de balanceo.
- Se impedirá el deslizamiento de los pies de las escaleras de mano durante su utilización ya sea mediante la fijación de la parte superior o inferior de los largueros, ya sea mediante cualquier dispositivo antideslizante o cualquier otra solución de eficacia equivalente; en caso de que no sea posible sujetarla a un punto fijo, otro operario sujetará la escalera mientras se trabaja sobre ella. Limpiar los peldaños de toda materia deslizante, al igual que las suelas del calzado.
- Las escaleras de mano para fines de acceso deberán tener la longitud necesaria para sobresalir al menos un metro del plano de trabajo al que se accede.
- Las escaleras compuestas de varios elementos adaptables o extensibles deberán utilizarse de forma que la inmovilización recíproca de los distintos elementos esté asegurada.
- Las escaleras con ruedas deberán haberse inmovilizado antes de acceder a ellas.
- Las escaleras de mano simples se colocarán, en la medida de lo posible, formando un ángulo de 75 grados con la horizontal. Situar la escalera con un ángulo correcto, de modo que el pie de la misma esté a una distancia de la vertical del apoyo igual a un cuarto del largo de la escalera.
- El ascenso y el descenso desde escaleras se efectuarán de frente a éstas, y con las manos completamente libres, utilizándolas exclusivamente en esa función. Se debe trabajar de cara a la escalera y sujeto al menos con una mano. De no ser posible se deberá utilizar un arnés de seguridad amarrado a un punto seguro, distinto de la escalera. Al trabajar sobre escalera, la posición más elevada del operario debe ser tal que el extremo superior de ésta quede a la altura de la cintura.
- Los trabajos a más de 3,5 metros de altura, desde el punto de operación al suelo, que requieran movimientos o esfuerzos peligrosos para la estabilidad del trabajador, sólo se efectuarán si se utiliza un equipo de protección individual anti-caídas o se adoptan otras medidas de protección alternativas.
- Se prohíbe el transporte y manipulación de cargas por o desde escaleras de mano cuando por su peso o dimensiones puedan comprometer la seguridad del trabajador. En los restantes casos, el transporte se hará de modo que no impida una sujeción segura.
- Las escaleras de mano no se utilizarán por dos o más personas simultáneamente.
- No se emplearán escaleras de mano y, en particular, escaleras de más de cinco metros de longitud, sobre cuya resistencia no se tengan garantías. Queda prohibido el uso de escaleras de mano de construcción improvisada.
- Las escaleras de mano se revisarán periódicamente y se inspeccionarán antes de cada utilización, asegurándose que presentan las necesarias garantías de estabilidad y seguridad, y que tienen sus correspondientes zapatas antideslizantes. Comprobar en la etiqueta que ha pasado la revisión.
- Se prohíbe la utilización de escaleras de madera pintadas, por la dificultad que ello supone para la detección de sus posibles defectos.
- Está prohibido utilizar las escaleras para trabajos en instalaciones eléctricas si no han sido diseñadas para esa función, empalmarlas entre sí o colocarlas sobre apoyos de dudosa estabilidad (mesas, cajas,...).
- Emplear medios de señalización adecuados que indiquen la situación de la escalera.

GUGGENHEIM BILBAO

PLATAFORMAS ELEVADORAS AUTOPROPULSADAS

- Sólo está permitido el uso a personal autorizado.
- Antes de su utilización, verificar el funcionamiento de los sistemas de seguridad.
- No utilizar en exteriores con viento (>38 km/h).
- Verificar posición de torreta y pluma antes de iniciar el movimiento.
- Reconocer el terreno.
- En pasos por zonas estrechas contar con persona de apoyo para visualización y verificar la ausencia de personal ajeno.
- Utilizar el sistema de elevación sobre superficies firmes y horizontales, asegurándose que todas las ruedas o apoyos están correctamente ubicados y los neumáticos inflados a la presión correcta.
- Trabajar siempre en el interior de la cesta y asegurado con arnés. Cuando se utilice para acceder a otros niveles, antes de abandonar la cesta, asegurarse a un punto fijo, independiente de la máquina.
- No rebasar la carga nominal de la máquina.
- No utilizar la máquina para otros usos que el propio de facilitar la accesibilidad. (Por ejemplo, no utilizar como grúa para el izado o sujeción de cargas).

ANDAMIOS

- Los andamios deberán proyectarse, montarse y mantenerse convenientemente de manera que se evite que se desplomen o se desplacen accidentalmente. Las plataformas de trabajo, las pasarelas y las escaleras de los andamios deberán construirse, dimensionarse, protegerse y utilizarse de forma que se evite que las personas caigan o estén expuestas a caídas de objetos.
- Se dispondrá de una nota de cálculo del andamio o, al menos, se deberá efectuar un cálculo de resistencia y estabilidad, a menos que el andamio esté montado según una configuración tipo generalmente reconocida.
- En función de la complejidad del andamio elegido, deberá elaborarse un plan de montaje, de utilización y de desmontaje. Este plan y el cálculo a que se refiere el apartado anterior deberán ser realizados por una persona con una formación universitaria que lo habilite para la realización de estas actividades. En particular, el plan será obligatorio para los siguientes equipos:
 - Plataformas suspendidas de nivel variable (de accionamiento manual o motorizadas), instaladas temporalmente sobre un edificio o una estructura para tareas específicas y plataformas elevadoras sobre mástil.
 - Andamios contruidos con elementos prefabricados apoyados sobre terreno natural, soleras de hormigón, forjados, voladizos u otros elementos, cuya altura desde el nivel inferior de apoyo hasta la coronación de la andamiada exceda de seis metros o dispongan de elementos horizontales que salven vuelos y distancias superiores entre apoyos de más de ocho metros. Se exceptúan los andamios de caballetes o borriquetas.
 - Andamios instalados en el exterior, sobre azoteas, cúpulas, tejados o estructuras superiores cuya distancia entre el nivel de apoyo y el nivel del terreno o del suelo exceda de 24 metros de altura.
 - Torres de acceso y torres de trabajo móviles en las que los trabajos se efectúen a más de seis metros de altura desde el punto de operación hasta el suelo.

Cuando, a pesar de estar incluidos en los supuestos anteriores, se trate de andamios con marcado "CE", el citado plan podrá ser sustituido por las instrucciones específicas del fabricante, proveedor o suministrador sobre el montaje, la utilización y el desmontaje de los equipos, salvo que estas operaciones se realicen de forma o en condiciones o circunstancias no previstas en dichas instrucciones.

- Los andamios sólo podrán ser montados, desmontados o modificados sustancialmente bajo la dirección de una persona con formación universitaria o profesional que lo habilite para ello, y por trabajadores que hayan recibido una formación adecuada y específica para las operaciones previstas, que les permita enfrentarse a los riesgos específicos. Tanto los trabajadores como la persona que supervise dispondrán del plan de montaje y desmontaje anteriormente mencionado incluyendo cualquier instrucción que pudiera contener. Cuando dicho plan no sea necesario, las operaciones podrán ser dirigidas por una persona que disponga de una experiencia certificada por el empresario en esta materia de más de dos años y cuente con la formación preventiva correspondiente, como

GUGGENHEIM BILBAO

mínimo, a las funciones de nivel básico, conforme al artículo 35.1 del Reglamento de los Servicios de Prevención (RD 39/1997).

- Personas con la formación a que se refiere el apartado anterior deberán inspeccionar el andamio antes de su puesta en servicio, periódicamente y tras cualquier modificación, período de no utilización, exposición a la intemperie, sacudida sísmica, o cualquier otra circunstancia que hubiera podido afectar a su resistencia o a su estabilidad.
- Los elementos de apoyo de un andamio deberán estar protegidos contra el riesgo de deslizamiento ya sea mediante sujeción en la superficie de apoyo ya sea mediante un dispositivo antideslizante o bien mediante cualquier otra solución de eficacia equivalente, y la superficie portante deberá tener una capacidad suficiente.
- Deberá impedirse mediante dispositivos adecuados el desplazamiento inesperado de los andamios móviles durante los trabajos en altura.
- Cuando algunas partes del andamio no estén listas para su utilización, en particular durante el montaje, el desmontaje o las transformaciones, dichas partes deberán contar con señales de advertencia de peligro general, con arreglo al RD 485/1997, sobre señalización de seguridad y salud en el centro de trabajo, y estar delimitadas convenientemente mediante elementos físicos que impidan el acceso a la zona de peligro.

5. ILUMINACIÓN

Todas las zonas de trabajo estarán perfectamente iluminadas para evitar riesgos de caídas y malas maniobras, todo ello de conformidad a los mínimos establecidos en el Real Decreto 486/97, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo y, en particular, a su Anexo IV.

6. DEPENDENCIAS Y LUGARES DE TRABAJO

Las dependencias o lugares de trabajo cumplirán las condiciones de orden, limpieza y mantenimiento establecidas en el Anexo II del Real Decreto 486/97, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo. Ningún trabajo se considerará terminado hasta que el área quede limpia y libre de condiciones inseguras.

7. BOTELLAS DE GASES

Se deberá disponer de Permiso de Trabajo específico para la manipulación de botellas de gases. En la zona de trabajo no podrán situarse más recipientes de gases comprimidos que los estrictamente necesarios para la ejecución del trabajo. Todas las botellas de gases deberán estar sujetas y alejadas de puntos calientes. A la terminación de la jornada todas las botellas de gases deberán quedar perfectamente cerradas y depositadas en una zona fuera de las instalaciones de proceso y autorizada por la Fundación.

8. EQUIPOS DE SOLDADURA

Se deberá disponer de Permiso de Trabajo específico para la realización en el interior de labores de soldadura. Todo el equipo a utilizar debe estar en condiciones seguras de uso: protecciones del grupo, aislamiento de cables sin fisuras y empalmes correctos. Durante la interrupción del trabajo y al finalizar la jornada, los equipos de soldadura deberán ser desconectados, comprobando la inexistencia de restos incandescentes. No se conectarán los equipos de soldadura sin previa autorización de la Fundación.

9. CARGAS PESADAS

- No se realizará ninguna clase de movimiento, ubicación o suspensión complejos sin el estudio, homologación y metodología de la ingeniería asignada al proyecto. (Si este estudio y homologación no existieran se pedirá autorización a la Fundación).
- Cualquier trabajo que suponga la suspensión de objetos incorporará cable, cadena o eslinga de seguridad tanto en el proceso de colocación como en su ubicación definitiva.

GUGGENHEIM BILBAO

- Todos los trabajos de suspensión y de cargas pesadas serán dirigidos y coordinados por una persona o técnico de probada experiencia en este tipo de trabajos y conocedor de las técnicas y normativas vigentes.
- Todo el material a utilizar será inspeccionado previamente a cualquier tipo de trabajo y será de fabricante de reconocido prestigio de por lo menos 10 años de experiencia, con procedimiento de control de calidad ISO 9001 o equivalente.
- Todos y cada uno de los productos a utilizar deben haber sido sometidos a un test individual por parte del fabricante.
- El material se utilizará única y exclusivamente para el fin con el que se diseñó y fabricó.
- Se establecerá una rutina a determinar para la revisión y control de todo el material y para la suspensión y movimientos de cargas pesadas.

10. MÁQUINAS HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS PORTÁTILES

Las protecciones, enchufes, cables, fusibles, hilos de tierra, etc. deberán estar en buenas condiciones y cumplir la normativa vigente.

11. TRABAJOS EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS

Los trabajos realizados en instalaciones eléctricas serán acometidos de acuerdo a los requisitos previstos en el Real Decreto 614/2001, de 8 de junio, sobre disposiciones mínimas para la protección de la salud y seguridad de los trabajadores frente a riesgo eléctrico.

TRABAJOS EN INSTALACIONES DE ALTA TENSIÓN

No se autoriza la realización de ningún tipo de trabajo en la zona de alta tensión. Cualquier actuación en esta parte de la instalación debe ser realizada por la empresa especialista a la que se ha contratado el servicio de mantenimiento y siguiendo lo establecido en el RD 614/2001 anteriormente citado.

TRABAJOS SIN TENSIÓN

De acuerdo al Real Decreto 614/2001 y, en particular, a su Anexo II, los trabajos en la instalación eléctrica se realizarán en ausencia de tensión. Sólo se efectuarán trabajos en tensión cuando se justifique y lo apruebe un encargado o responsable.

Antes de iniciar un trabajo deberá asegurarse la ausencia de tensión:

- Desconectar: apertura de circuitos, incluyendo todas las fases y neutro.
- Prevenir cualquier posible realimentación: poner señalización de prohibición de maniobrarlo y, si es posible, bloquear en posición de apertura los elementos de corte.
- Verificar la ausencia de tensión: en el lugar de corte ausencia de tensión de todos los conductores y masas metálicas, y en el lugar de trabajo.
- Poner a tierra y en cortocircuito: puesta en cortocircuito de todos los conductores, incluyendo el neutro.
- Proteger frente a elementos próximos en tensión, en su caso, y establecer una señalización de seguridad para delimitar la zona de trabajo.

Si alguna de estas pautas no pudiese efectuarse, se seguirán los procedimientos de trabajos con tensión.

En las baterías de condensadores, se pondrán a tierra y se verificará la ausencia de tensión de todos sus elementos.

TRABAJOS EN TENSIÓN EN BAJA TENSIÓN

- Los trabajos en baja tensión se ejecutarán de acuerdo al Anexo III del Real Decreto 614/2001.
- El trabajo debe estar realizado por personal cualificado.
- A nivel del suelo, colocarse sobre objetos aislantes (alfombra, banqueta, madera seca, etc.).

GUGGENHEIM BILBAO

- Utilizar casco, guantes aislados para B.T. y herramientas aisladas. Las escaleras, de material aislante, estarán diseñadas y fabricadas para este tipo de trabajos. Antes de cada trabajo se verificará visualmente el buen estado de todas las herramientas y equipo de protección personal.
- Utilizar gafas de protección, cuando exista riesgo particular de accidente ocular.
- Utilizar ropas secas. Las ropas no deben tener partes conductoras y cubrirán totalmente los brazos y las piernas. No se realizarán trabajos exteriores con lluvia.
- Aislar, siempre que sea posible, los conductores o partes conductoras desnudas que estén en tensión, próximos al lugar de trabajo, incluido el neutro. El aislamiento se efectuará mediante fundas, telas aislantes, capuchones, etc. Como norma general, se debe proceder a este revestimiento a medida que avanza el trabajo.
- Toda persona que pueda tocar a un operario que está trabajando en tensión deberá estar, así mismo, convenientemente aislada con guantes, alfombrilla, banquetta, etc.
- No se trabajará con tormenta y, en caso de iniciarse la tormenta cuando los trabajos están en curso, se interrumpirán.
- Prohibido realizar trabajos con tensión en sala de calderas y E.R.M de gas.

TRABAJOS EN MOTORES

Los trabajos sobre motores se realizarán siempre sin tensión, siguiendo las pautas establecidas. Se verificará que la máquina está parada y bloqueada en caso de que exista la posibilidad de giro. Si no fuese posible, se pondrán en cortocircuito y a tierra las bornas.

12. NORMATIVA INTERNA EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

Todo residuo peligroso será adecuadamente almacenado y gestionado no utilizándose las instalaciones del Museo, salvo autorización por escrito de la Fundación. Los residuos susceptibles de reciclaje se gestionarán de forma separativa, contemplando al menos las siguientes categorías: papel, cartón, vidrio, envases, metales y madera. Salvo autorización por escrito no se podrán utilizar las instalaciones del Museo para gestionar el reciclaje.

Se utilizarán racionalmente los recursos temporales a los que se tenga acceso, como agua o electricidad.

Se gestionará el suministro y retirada de materiales de modo óptimo, minimizando el transporte necesario.

13. COMUNICACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

Se deberá informar a los Servicios de Seguridad de todos los accidentes e incidentes.

14. EMERGENCIA

En caso de producirse una situación de emergencia en las instalaciones con aviso de alarma o sin él, todo el personal deberá parar los trabajos, dejándolos en condiciones de seguridad, desconectar los equipos y abandonar la zona dirigiéndose a un lugar seguro, fuera del recinto afectado, siguiendo las directrices del Plan de Emergencia.

15. SANCIONES

Las personas que incumplan la presente normativa podrán ser expulsadas temporal o definitivamente.